

持续质量改进在妇幼保健院感染控制管理中的应用

何琼霞 郑春花

【摘要】目的 探讨持续质量改进(CQI)在妇幼保健院感染质量管理中的应用效果。**方法** 本院感染控制管理中引入持续质量改进方法,建立质量改进小组,完善相关标准方案,并在医疗各个环节中贯彻执行。比较实施持续质量改进前后的医院感染控制效果。**结果** 实施CQI后,患者院内感染知晓率由69.5%上升至90.8%,患者满意度由71.5%上升至98.8%,患者医院感染率由5.5%下降至2.0%,医护人员手卫生合格率达84.0%上升至91.7%,医疗用品消毒合格率由80.4%上升至97.9%,医疗垃圾处理合格率达82.3%上升至99.4%,与实施CQI前比较,差异均具有统计学意义(P 均 < 0.05)。**结论** 引入CQI方法有效提高了感染控制质量,得到了各级管理部门、医务工作人员和患者的一致认可。

【关键词】 妇幼保健院;持续质量改进;感染控制;质量管理

Application of continuous quality improvement of infection control and management in maternal and child health hospital He Qiongxia, Zheng Chunhua. Department of Obstetrics, Maternal and Child Health Hospital of Shenzhen City, Guangdong 518000, China

Corresponding author: He Qiongxia, Email: jzd2013jzd@126.com

【Abstract】Objective To investigate the application of continuous quality improvement (CQI) in infection control and management in the maternal and child health hospital. **Methods** The CQI method was introduced into the infection control and management in our hospital. The quality improvement teams were set up and the related standard solutions were completed and applied throughout the medical treatment strictly. The infection control and management effect before and after CQI implementation were compared, respectively. **Results** After the implementation of CQI, the qualified rate of nurse hand hygiene increased from 84.0% to 91.7%, qualified rate of medical supplies disinfection increased from 80.4% to 97.9%, and medical garbage disposal qualification rate increased from 82.3% to 99.4%. The awareness rate of nosocomial infection and satisfaction in the patients were improved significantly, from 69.5% to 90.8% and from 71.5% to 98.8%, respectively. The hospital infection rate of the patients was reduced from 5.5% to 2.0%. Compared with the indexes before the implementation of CQI, all the differences were significant (P all < 0.05). **Conclusions** The introduction of CQI method can effectively improve the standard of infection control in hospital operations and the quality of hospital infection management, which was approved by the leaders, medical staff and patients.

【Key words】 Maternal and child health hospital; Continuous quality improvement; Infection control; Quality management

感染控制效果是反映医院医疗服务质量的重要指标,妇幼保健院患者的特殊性对感染控制提出了更高要求,关系着妇女儿童的身心健康^[1]。如何开展妇幼保健院医院感染控制管理是每位院内感染管理工作及各科医务人员面临的挑战^[2-3]。护理

人员的手卫生、医疗用品的消毒情况、医疗垃圾的处置情况是控制医院感染的重要环节,同时医护人员对患者的健康教育也是降低院内感染的重要措施^[4]。为了提高控制感染的能力,提高感染控制管理质量,本院将持续质量改进(continuous quality improvement, CQI)引入医院感染管理中,建立了一套完整的工作流程与质量控制体系,取得满意效果,现报道如下。

资料与方法

一、一般资料

本院自2013年1月起引入CQI管理理念,选择开始CQI后(2013年1月至2014年6月)入院的250例患者作为观察组,CQI前(2012年1~12月)入院的200例患者作为对照组。两组患者的年龄、入院状态、疾病状况等一般资料差异均无统计学意义($P > 0.05$),具有可比性。比较两组患者的院内感染知晓率、医院感染率、对护理服务的满意度。另抽样调查实施CQI前后医护人员手卫生各300人次、医疗用品消毒情况各4 000件、医疗垃圾处理情况各350件次,比较合格率。

二、方法

成立CQI小组:根据《医院感染管理办法》并结合本院的实际情况,成立了感染监控与管理小组,院长任组长,成员包括分管副院长、医院感染管理科、医务科、护理部、各科室负责人;各科室成立由科主任、护士长、责任医师和护士为主要成员的二级CQI小组。由医院感染管理的专职人员在小组领导下具体实施感染控制管理工作。

制定CQI目标:根据医院感染控制管理的相关法律法规,结合本院实际情况,以科室为基本单位,制定基础质量、环节质量和终末质量控制标准和实施办法。

实施CQI程序:按照质量控制标准和实施办法,以每月为周期,由各科室二级CQI小组进行“自查-改进-再自查-再改进”的方式实施感染控制管理,医院感染管理科每季度进行检查验收,针对存在的问题提出整改要求并定时复查,并将检查结果通报全院,互相监督。

三、统计学处理

采用SPSS 13.0统计学软件对数据进行分析。患者的一般资料为计量资料,符合正态分布,以 $\bar{x} \pm s$ 表示,组间比较采用 t 检验;计数资料用百分率(%)表示,采用 χ^2 检验进行比较,以 $P < 0.05$ 为差异具有统计学意义。

结 果

一、实施CQI前后患者的相关指标

实施CQI后,患者院内感染知晓率由69.5%上升至90.8%,患者满意度由71.5%上升至98.8%,患者医院感染率由5.5%下降至2.0%,与实施CQI前比较,差异具有统计学意义(P 均 < 0.05),见表1。

二、实施CQI前后感染控制的指标

本组研究抽样调查了实施CQI前后医护人员手卫生各300人次、医疗用品消毒情况各4 000件、医疗垃圾处理情况各350件次,结果显示手卫生合格率由84.0%上升至91.7%,医疗用品消毒合格率由80.4%上升至97.9%,医疗垃圾处理合格率由82.3%上升至99.4%,差异均具有统计学意义(P 均 < 0.05),结果详见表2。

讨 论

持续质量改进(CQI)其指导思想是以环节质量控制为关键点的提高全面质量的管理措施,体现为一种持续改进不断完善的过程,要求全员参与、全程控制,是一种有效的主动质量管理方法。医院感染控制管理因其环节多、涉及面广、因素复杂等特点,其工作开展有一定的挑战性,

表1 实施CQI前后患者相关指标比较[例(%)]

组别	调查例数	患者院内感染知晓率	患者医院感染率	患者满意度
对照组	200	139 (69.5)	11 (5.5)	143 (71.5)
观察组	250	227 (90.8)	5 (2.0)	247 (98.8)
χ^2 值		33.203	3.969	71.663
P 值		0.000	0.041	0.000

表2 实施CQI前后感染控制指标比较[例(%)]

组别	医护人员手卫生合格率	医疗用品消毒合格率	医疗垃圾处理合格率
实施CQI前	252 (84.0)	3217 (80.4)	288 (82.3)
实施CQI后	275 (91.7)	3915 (97.9)	348 (99.4)
χ^2 值	8.250	629.607	9.010
P 值	0.006	0.000	0.006

也是医院质量控制中的一个难点^[4-5]。妇幼保健院的患者以妇女和儿童为主,其患者往往体质较差,抵抗力弱,是医院感染的高发人群^[6-7]。护理人员的手卫生、医疗用品的消毒情况、医疗垃圾的处理情况是控制院内感染的重要环节,同时医护人员对患者的健康教育也是降低医院感染率的重要措施^[8-10]。故只有牢固树立预防为主观念,严格抓好诊疗各环节的质量,有计划有目标地实施科学的感染控制措施,才能有效地提高感染控制的质量^[11]。

本院自2013年在感染控制管理中引入CQI理念以来,感染控制质量得到了显著提高,调查数据显示,本院护理人员手卫生合格率、医疗用品消毒合格率、医疗垃圾处理合格率、患者院内感染知晓率、患者满意度均显著提高,患者医院感染率显著下降,对促进患者康复起到了积极作用,同时节约了医疗成本,减轻了患者的经济负担。

首先,建立感染控制领导小组是提高控制质量的重要保证,督促医护人员树立为患者提供更满意的医疗服务意识,以更好地满足患者的健康需求和利益^[12]。其次,制定并完善医院感染质量控制的相关标准和实施方案,使开展工作时有章可循,考核时有据可依,做到细致、全面,不留死角,全程控制,为本院感染质量控制提供了强有力的制度约束^[13]。第三,强调全员参与,责任落实到人,注重各环节的质量管理,并将感染控制贯彻在诊疗的全程中,责任人经常性检查各项措施的执行情况,定期总结实施效果,及时查找存在的问题,制定限时整改措施,直至预期标准实现,使本院的感染控制工作持续进行,形成良性循环,使全体医务人员树立持续质量改进的服务意识,最终为患者提供更好的医疗服务^[14-15]。

医院感染控制管理效果现已成为评价医疗质量的一项重要指标^[16]。本组研究显示,实施CQI方案明显提高了医院感染的控制质量,有利于促进医院服务模式的转变,提高高新医疗技术的应用效

率,增强医务人员的服务意识和能力,减少医疗差错,提高患者对医疗服务的满意度,杜绝医疗事故的发生。

总之,本院引入CQI理念控制医院感染,取得了满意成效,得到了各级领导、医务工作人员和患者的一致认可。

参 考 文 献

- 1 梁娣,李艳.持续质量改进在妇幼保健院医院感染质量管理中的应用[J].中华医院感染学杂志,2011,21(6):1178-1179.
- 2 Preskitt J, Fifolt M, Ginter PM, et al. Identifying continuous quality improvement priorities in maternal, infant, and early childhood home visiting[J]. J Public Health Manag Pract, 2014, 12(13):1472-1476.
- 3 李群.基层妇幼保健院感染的管理分析及对策[J].按摩与康复医学, 2012, 3(7):237-238.
- 4 王飞,张秀月,万书,等. RICU手卫生质量持续改进与医院感染管理的相关性研究[J].预防医学论坛, 2014, 20(3):163-165.
- 5 Dhavle AA, Rupp MT, Sow M, et al. A continuous quality improvement initiative for electronic prescribing in ambulatory care[J]. Am J Med Qual, 2014, 11(9):1225-1228.
- 6 钟爱玉.加强环节质量控制提高医院感染管理效能[J].河北联合大学学报(医学版), 2014, 16(2):249-250.
- 7 刘爱梅,于春艳.实现医院感染控制工作的持续改进预防医院感染[J].中华医院感染学杂志, 2010, 20(13):1897.
- 8 张怀莉.基层妇幼保健院如何做好院内感染管理[J].中国校医, 2012, 26(4):303-305.
- 9 杨艳飞.持续质量改进在ICU院内感染控制中的应用价值分析[J].齐齐哈尔医学院学报, 2014, 35(6):808-809.
- 10 车莹,王卫.持续质量改进在医院感染管理中的应用[J].中华医院感染学杂志, 2011, 21(20):4296-4298.
- 11 于季红,谢丽君,贾宁,等.大型综合医院ICU医院感染监测[J].中华医院感染学杂志, 2012, 22(7):1344-1346.
- 12 高海娥,王丽萍,肖秀丽.环节质量控制在血液透析室医院感染管理中的应用效果[J].中华医院感染学杂志, 2014, 24(7):1787-1791.
- 13 尚秀娟,李素新,李广茹,等.护理管理在预防与控制医院感染中的作用[J].中华医院感染学杂志, 2011, 9(17):3669-3670.
- 14 蔡春梅.持续质量改进在医院感染管理中的应用[J].当代医学, 2015, (21)11:17-18.
- 15 楼娟花,杨峰桃,郑秋霞.以组为单位管理模式在重症医学科医院感染控制中的作用[J].中医药管理杂志, 2015, 23(22):44-46.
- 16 叶晓燕,韩智云. ICU医院感染的控制策略与管理体会[J].中国消毒学杂志, 2014, 31(12):1379-1380.

(收稿日期:2015-04-27)

(本文编辑:孙荣华)

何琼霞,郑春花.持续质量改进在妇幼保健院感染控制管理中的应用[J/CD].中华实验和临床感染病杂志:电子版, 2016, 10(1):96-