

个案化护理干预对慢性乙型肝炎住院患者依从性的影响

张敏 闫明霞 李友良

【摘要】 目的 探讨个案化护理对慢性乙型肝炎患者依从性的影响。**方法** 将 62 例慢性乙型肝炎住院患者随机分为两组,即对照组 30 例,实验组 32 例,在两组均接受常规治疗和护理的基础上,给予实验组个案化护理,比较两组患者的依从性高低有无差异。**结果** 两组患者在依从性、满意度和住院日数等方面,实验组患者均优于对照组,且具有统计学意义。**结论** 对慢性乙型肝炎患者进行个案化护理在依从性、满意度高低方面有一定的价值,并缩短住院天数,体现整体化护理理念,提高护理质量和护理人员的综合素质,值得临床推广。

【关键词】 个案化护理;乙型肝炎, 慢性;依从性;整体化护理

The influence of individualized nursing intervention to compliance on patients with chronic hepatitis B

ZHANG Min, YAN Ming-xia, LI You-liang. Baoding Infectious Diseases Hospital, Baoding 071000, China

Corresponding author: ZHANG Min, Email: baodingzhangmin@yeah.net

【Abstract】 Objective To investigate the influence of individualized nursing on the compliance of the patients with chronic hepatitis B (CHB). **Methods** Total of 62 CHB patients were divided into two groups randomly, 32 cases as treatment group were given individualized nursing intervention and 30 cases as control group, patients in both groups received general therapy and nursing, the compliances between the two groups were also compared and analyzed. **Results** Compared with the control group, the compliances, satisfaction and the inpatient hospitalized days were significantly better in patients of the treatment group. **Conclusions** Individualized nursing on patients with chronic hepatitis B is valuable, which could improve the compliance and satisfaction of those patients and shorten the hospitalized stays. It exactly reflects the concept of integrative nursing, and may improve the quality of nursing and comprehensive quality of nurses, and should be widely applied.

【Key words】 Individualized nursing; Chronic hepatitis B; Compliance; Holistic nursing

目前,我国约有 9300 万人感染乙型肝炎病毒,其中慢性乙型肝炎患者约 2000 万例^[1],慢性乙型肝炎是我国常见的慢性传染病之一,严重危害人们的健康^[2]。抗病毒治疗被认为是治疗慢性乙型肝炎的关键^[3],服药依从性严重影响慢性乙型肝炎抗病毒及其他治疗的效果。乙型肝炎患者面临许多现实性问题,很多患者心理问题严重,影响治疗的依从性。

整体化护理是我国护理工作的核心,是现代护理模式最完整的实践和应用^[4]。而护理的个案化干预更能体现整体化护理的内涵,在提高慢性乙型肝炎患者依从性方面有着不容忽视的作用。

资料与方法

一、临床资料

选择 2011 年 1 月~2011 年 4 月于保定传染病医院住院的慢性乙型肝炎患者共 62 例,按照随机抽样的方法进行分组,30 例入对照组,32 例入试验组,对照组男性 21 例,女性 9 例,年龄 26~63 岁,平均年龄 41.5 岁;试验组男性 22 例,女性 10 例,年龄 25~61 岁,平均年龄 39.5 岁,两组患者在性别($t = 0.230$)、年龄($t = 0.314$)、文化程度($\chi^2 = 1.783$)和经济状况($\chi^2 = 1.826$)方面经统计学检验均无显著性差异,具有可比性。选择病例时,将有认知障碍和严重并发症的病例排除。所选的慢性乙型肝炎患者诊断均符合 2000 年西安全国传染病与寄生虫病学术会议制定的《病毒性肝炎防治方案》^[5]。

二、方法

对照组按照护理常规及分级护理制度对患者实

施护理, 试验组患者在对照组护理方法的基础上, 实施个案化护理干预。

1. 进行个案化评估: 患者住院后, 即由责任心强、临床经验丰富、专业素质高的护师及以上的责任护士与患者进行个案化的沟通交流, 运用马斯洛层次需要论了解患者的需求, 了解患者及家属对慢性乙型肝炎疾病的认知程度、对治疗护理存在的误区, 患者的性格特征、生活习惯, 然后结合个体疾病和心理状况进行评估, 确定护理问题, 并将其转换为确切的特定化、结构化的提问。

2. 进行个案化干预: 将护理资料与患者的具体情况相结合, 制定出个案化的护理计划, 个体行为的激励是提高患者依从性的保证, 治疗过程中, 护理人员本身也成为乙型肝炎患者很好的社会支持来源之一^[6]。和谐的医患、护患关系是提高患者依从性的重要因素^[7], 为帮助患者树立治疗信念, 提高其治疗依从性, 应重视患者个体的主观心理感受, 加强与患者的交流与沟通^[8], 心理疏导中应仔细倾听患者倾诉, 认真、清晰地解答每个问题, 采用成功事例说服法, 使其增强信心, 达到自我调节情绪的目的^[9]。充分注重马斯洛层次需要论在心理护理中的应用, 马斯洛认为人的需要决定其行为动机, 个案化护理干预就是充分了解和尽力满足患者的需要, 密切护患关系, 针对性地解决患者的切实问题, 实施个案化干预过程中要遵循循证护理的原则, 循证护理是指整合患者主、客观资料与科学研究证据为最佳状态, 是结合护理临床经验与最好的护理研究证据对患者进行护理的全过程^[10]。坚持在实践中不断修订护理方案, 要达到使治疗效果最大化又尽可能与患者性格、生活习惯不冲突且相吻合, 尽可能让患者满意, 实施护理计划, 实施过程中需监督实施效果, 做好护理记录。

3. 测试每位患者能否在生活及诊疗过程中遵从于医生和护士的嘱托。回答完全者得 2 分, 不完全者得 1 分, 不遵从者得 0 分, 得分越高依从性越高, 两组患者于入院第 2 天及出院前 1 天测试, 记录其统计学结果, 并进行统计学分析; 在出院当天发放满意度测试表, 根据得分记录其结果, 并进行统计学检验; 统计两组患者住院天数并记录结果, 进行统计学分析。

三、统计学处理

采用 SPSS 12.0 软件进行分析, 计量资料以 $\bar{x} \pm s$ 表示, 采用 t 检验对数据进行处理, 以 $P < 0.05$ 为差异具有统计学意义。

结 果

一、两组患者依从性的测试结果

试验组与对照组患者入院第 2 天、对照组入院

第 2 天与出院前 1 天依从性测试, 差异均无统计学意义 ($P > 0.05$); 试验组与对照组出院前 1 天、试验组入院第 2 天与出院前 1 天依从性测试差异均有统计学意义 ($P < 0.01$), 见表 1。

表 1 两组患者入院第 2 天及出院前 1 天依从性测试

组别	例数	入院第 2 天	出院前 1 天	t	P
试验组	32	0.846 ± 0.579	1.732 ± 0.449	6.8417	< 0.01
对照组	30	0.799 ± 0.615	0.983 ± 0.763	1.0281	> 0.05
t		0.3100	4.7465		
P		0.05	< 0.01		

二、两组患者满意度测试及住院天数

试验组和对照组患者出院当天满意度测试相比, 差异具有统计学意义 ($P < 0.01$); 试验组住院天数平均为 $[(31.26 \pm 4.43) d]$ 和对照组平均为 $[(46.39 \pm 8.57) d]$ 相比, 差异具有统计学意义 ($P < 0.01$), 见表 2。提示两组患者在依从性、满意度和住院天数等方面, 试验组均优于对照组。

表 2 两组患者出院当天满意度及住院天数

组别	例数	出院当天满意度	住院天数
试验组	32	9.96 ± 2.71	31.26 ± 4.43
对照组	30	8.13 ± 2.19	46.39 ± 8.57
t		2.9126	8.8131
P		< 0.01	< 0.01

讨 论

慢性乙型肝炎严重危害着人们的健康, 由于其病程迁延、花费高、有传染性, 易受人歧视, 更易产生很严重的心理问题, 多数患者依从性差, 依从性通常是指一个人的行为与治疗和健康指导保持一致的程度^[11]。根据文献报道, 59.8% 的慢性乙型肝炎患者不遵从医嘱^[12], 可见慢性乙型肝炎患者的个案化护理至关重要。护理过程中首先要努力建立一个和谐的护患关系, 要树立信任感, 热情的服务、礼貌的语言、文雅的举止和熟练的操作等都是护理人员从始至终必须做到的, 在这个基础上, 护理人员要充分地了解患者的心理特点, Nightgale^[13] 提到护理的本质应包括观察技能、了解患者以及提供信息和心理支持。护理工作不是机械、程序地执行护理计划, 也不是不顾个人特点的一种可套用在全体患者身上的模式^[14]。护理人员不要把护理工作看成是一项一项的操作, 千篇一律重复的一套健康教育, 仅采用一种

经验和固有的习惯护理患者,往往临床效果不佳,造成患者的实际问题不能很好地解决,使得患者的依从性较差,影响治疗效果。本研究显示,两组患者在入院第 2 天依从性测试结果无显著性差异($P > 0.05$),而出院前 1 天依从性测试结果则具有显著性差异($P < 0.01$),试验组在入院第 2 天及出院前 1 天依从性高低测试结果具有统计学差异($P < 0.01$);两组患者在出院当天满意度测试及住院天数差异具有统计学意义($P < 0.01$),试验组患者满意度高于对照组,住院天数少于对照组。这充分说明,对慢性乙型肝炎住院患者实施科学的个案化护理,能明显提高满意度并缩短住院天数,提高其依从性。

整体化护理大力开展的工作氛围中,个案化护理也是人文关怀的体现,人文关怀护理对慢性乙型肝炎患者发挥着重要的作用,有利于护患沟通,缓解护患矛盾与纠纷,提高患者满意度^[15]。以循证护理为基础,对患者实施个案化护理干预,加强了护患沟通的深度,护理人员对患者进行充分了解,所制定的护理计划和措施最适合每一例患病的个体,是最具个性化的,使整体化护理的理念得以充分体现,进行的护理干预最有效,也使患者能充分信赖自己的责任护理人员,大大提高了对医务人员的依从性,因此更有助于达到良好的治疗护理效果、提高满意度、缩短住院天数,明显提高了患者的生活质量,获得良好的社会效益。

参 考 文 献

1 田宏,兰云,刘利敏,等.慢性乙型肝炎患者健康教育的实施与

探讨.西南军医,2011,13(5):942.

- 2 中华医学会肝病学会,感染病学会.慢性乙型肝炎防治指南.实用肝脏病杂志,2006,9(1):8-18.
- 3 林秀峰,杨钦河,谢维宁.干扰素与拉米夫定治疗慢性乙型肝炎的若干问题.实用肝脏病杂志,2008,11(1):61-63.
- 4 王新田,刘雅莉,杨克虎.循证护理融入整体护理的理性思考与展望.护理学报,2010,17(2A):10-12.
- 5 中华医学会传染病与寄生虫病学会,肝病学会.病毒性肝炎防治方案.中华肝脏病杂志,2000,8(3):324-325.
- 6 吴裕珍.护理干预对慢性乙肝患者治疗依从性分析.实用预防医学,2010,17(3):604-605.
- 7 施华芳,姜冬九,李乐之,等.病人依从性的研究进展.中华护理杂志,2003,38(2):134-136.
- 8 王凤卿,林晓华,刘玉文.慢性乙型肝炎患者治疗依从性及其相关因素研究.护理管理杂志,2009,9(4):16-17.
- 9 王凤卿,李九群,林洪波,等.护理干预对慢性乙肝患者心理状态及治疗依从性的影响.齐鲁护理杂志,2009,15(13):3-4.
- 10 王新田,候婕,杨克虎.护理质性研究对循证护理的影响探讨.护理学报,2011,18(3A):46-48.
- 11 冯辉,何国平,戴碧如.慢性乙型肝炎患者健康信念与治疗依从性的相关性分析.护理学杂志,2006,21(7):12-14.
- 12 耿利琼.乙型肝炎患者用药心态分析及护理对策.山西护理杂志,1994,8(3):74-75.
- 13 Nightgale F. Notes on nursing: what it is and what it is not. London: Harrison. 1946.
- 14 黄丽.论个性化护理和整体化护理的关系和融合.亚太传统医药,2010,6(2):135-136.
- 15 姜顺芳.人文关怀在慢性乙肝患者中的应用.当代护士,2010,4(4):24-25.

(收稿日期:2012-02-12)

(本文编辑:孙荣华)

张敏,闫明霞,李友良.个案化护理干预对慢性乙型肝炎住院患者依从性的影响[J/CD].中华实验和临床感染病杂志:电子版,2012,6(6):608-610.